

## TERMINOS Y CONDICIONES

EFASTER CONECTI SAS DE C.V., a quien en lo sucesivo se le denominara "EFASTER" en su carácter como de PRESTADOR; y por la otra parte "EL CLIENTE" cuyos generales figuran al inicio del convenio de servicios, los cuales son ofrecidos mediante el PRESTADOR dentro del sitio [HYPERLINK "http://www.efaster.com.mx/"www.efaster.com.mx](http://www.efaster.com.mx/) (en lo sucesivo el "SITIO"). Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar los servicios podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen EFASTER CONECTI SAS. DE C.V.

Cualquier persona o usuarios que no acepten los términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios ofrecidos por EFASTER y su sitio. La utilización del sitio y/o los servicios por parte de cualquier persona o usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de EFASTER, así como el consentimiento expreso de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a la misma referencia.

Apertura de cuenta en plataforma WEB EFASTER, para la apertura de la cuenta en nuestro sitio web se recaba información personal como INE, Comprobante de domicilio, Constancia de situación fiscal, información que será resguardado y por ningún motivo compartida con algún tercero.

### **DECLARACIONES**

EL CLIENTE da su conformidad a la modalidad del servicio contratado, e instrucciones el cual se sujetarán a las siguientes cláusulas.

## CLAUSULAS

### **PRIMERA. – Responsabilidad del Cliente por Costos generados por el Envío.**

Al utilizar los servicios de paquetería proporcionados por EFASTER, el cliente acepta y reconoce que es responsable de todos los costos asociados con el envío de sus paquetes.

Estos costos pueden incluir los siguientes:

**Costos de envío:** El cliente es responsable de pagar todos los costos de envío asociados con el transporte y entrega de sus paquetes generados a su cuenta. Estos costos serán determinados por el sitio web de la paquetería, cualquier modificación del precio, será notificado al cliente con tiempo de anticipación, calculando entre el peso, las dimensiones y el destino del paquete, así como el nivel de servicio seleccionado por el cliente.

**Impuestos y aranceles aduaneros:** Si el envío atraviesa fronteras internacionales, el cliente es responsable de pagar todos los impuestos locales, aranceles aduaneros y otros cargos gubernamentales asociados con la importación y exportación de los paquetes. Estos costos pueden variar según las regulaciones aduaneras del país de origen, tránsito y destino.

**Cargos por sobrepeso o sobredimensionado:** si el peso del paquete o las dimensiones excedan de los límites establecidos en la guía, el cliente será el responsable de pagar los cargos adicionales por sobrepeso, según lo estipulado por EFASTER.

**El cliente acepta pagar todos estos costos en su totalidad y en el momento especificado por EFASTER. La falta de estos pagos puede resultar en la retención o la devolución del paquete por parte de EFASTER, sin perjuicio de otros derechos o recursos, en virtud de estos términos y condiciones.**

**Seguro opcional:** Se podrá adquirir un seguro opcional pagando 1.25% del valor declarado del envío, presentando la factura del bien asegurado. Se podrá asegurar hasta un valor máximo de \$100,000 (cien 00/100 MN.)

**Manejo Especial Y Maniobras:** EFASTER se compromete a proporcionar servicios de envío estándar de acuerdo con las prácticas de la paquetería y las políticas establecidas. Sin embargo, en ciertas circunstancias, puede ser necesario realizar manejos especiales o maniobras para cumplir con los requisitos específicos del cliente para garantizar una entrega segura y oportuna de los paquetes.

El cliente reconoce y acepta que los manejos especiales y maniobras pueden estar sujetos a cargos adicionales, los cuales serán comunicados al cliente el costo del servicio. Estos cargos adicionales pueden incluir, tarifas por embalaje especial, almacenamiento temporal, manipulación de carga pesada o voluminosa, o cualquier otro servicio adicional requerido.

## **SEGUNDA. – Responsabilidad del Cliente por Contenido en el envío.**

La empresa EFASTER CONECTI SAS. DE C.V. no se hace responsable de ninguna mercancía que el cliente envíe y que esté prohibida por ley o regulación para su transporte. Es responsabilidad exclusiva del cliente asegurarse de que los artículos enviados estén permitidos para su transporte según las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales. La empresa se reserva el derecho de rechazar el transporte a cualquier mercancía que se considere ilegal, peligrosa, prohibida o inadecuada para su correspondiente envío. En caso de que el cliente envíe mercancías prohibidas, el cliente se hará cargo totalmente de las causas legales, EFASTER se eximirá de cualquier reclamo,

responsabilidad, daño o pérdida asociada con dicho envío.

### **TERCERA. – Causas de cancelación de cuenta.**

El cliente podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, notificando a EFASTER a través de los canales asignados de atención al cliente. Entrará en vigencia en la fecha especificada, siempre y cuando no tenga guías activas, sujeto a cualquier obligación pendiente de pago.

EFASTER se reserva el derecho a cancelar la cuenta de un cliente en caso de incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este documento. En caso de la cancelación EFASTER, le notificará al cliente con una explicación adecuada y razonable por la cancelación y se dará un plazo razonable para liquidar pagos pendientes de pago.

EFASTER se reserva el derecho de retener cualquier reembolso pendiente o aplicar cargos por cancelación, según corresponda, de acuerdo con las políticas establecidas en estos términos y condiciones.

### **CUARTA. – Envíos prohibidos**

No se aceptarán envíos que contengan: joyas, dinero, antigüedades, materiales peligrosos, dinero, armas, explosivos, diamantes industriales, material obscenos u ofensivos, efectos restringidos por la leyes o disposiciones de autoridad y/o por la IATA, incluyendo materiales peligrosos en su manejo, tales como corrosivos o inflamables, de fácil descomposición y aquellos que despidan malos olores, así como tampoco artículos de procedencia extranjera que no se encuentren legalmente amparados con la documentación que acredite su legal internación al país, debiendo adjuntar al ENVÍO, el original y copia certificada notarial.

### **QUINTA. – Facturación**

**Tarifas y Cargos:** El cliente acepta pagar todas las tarifas y cargos aplicable asociados a los servicios prestados por EFASTER mediante la plataforma digital.

**Métodos De Pago:** EFASTER acepta diversos métodos de pago, que pueden incluir transferencias electrónicas, tarjetas de crédito, pagos en efectivo, entre otros. El cliente se compromete a proporcionar la información precisa del pago, para que el ejecutivo de ventas pueda añadirlos a la plataforma como moneda virtual.

**Facturación:** EFASTER emitirá las facturas al cliente por los servicios de paquetería prestados, detallando los montos y conceptos correspondientes. Para realizar la facturación solicitarla al ejecutivo de ventas, añadiendo la constancia de situación fiscal y el comprobante de pago, deberán de ser enviados dentro del mes fiscal en el que se realizó el pago.

**Modificación De Factura:** En caso de que el cliente tenga alguna disputa sobre la factura emitida, el cliente deberá notificar al asesor comercial, dentro del plazo del mes fiscal en el que se emitió la factura

#### **SEXTA. – Caso Fortuito**

Las partes convienen en que EFASTER, así como a su personal, representantes y transportistas NO serán responsables por la pérdida, daños, mala entrega, no entrega o demora del envío por:

- A) Caso fortuito, fuerza mayor u otra causa fuera del control del transportista
- B) Por actos o disposición de cualquier autoridad
- C) Incorrecta o incompleta información del domicilio del DESTINATARIO

#### **SEPTIMA. – REMBOLSOS**

Para solicitar cualquier tipo de reembolso o devolución es necesario ingresar la solicitud al correo: [rembolsos@efaster.com.mx](mailto:rembolsos@efaster.com.mx) el plazo para devolución de saldo será de 7 días hábiles, reembolsos por paquete

asegurado será de 20 30 días hábiles tras la dictaminación de reembolso procedente de acuerdo a términos y condiciones de la paquetería seleccionada.

## **OCTAVA. – INFORMACIÓN PERSONAL**

Durante tu uso del sitio EFASTER puestos a tu disposición te podemos solicitar que nos proporciones cierta información personalizada, de la cual EFASTER te garantiza la máxima protección y te asegura que será utilizada únicamente para el uso de la Plataforma en relación contigo como usuario, presente en nuestro aviso de privacidad.

## **NOVENA. – PLATAFORMA DIGITAL**

EFASTER está constantemente innovando su Plataforma, a fin de ofrecer la mejor experiencia posible a sus usuarios. Mediante los presentes Términos, reconoces y aceptas que el contenido y la naturaleza del servicio que proporciona EFASTER pueden variar ocasionalmente y sin previo aviso. Así como también que dichos términos están sujetos a cambio sin previo aviso, únicamente bajo publicación en LA PLATAFORMA.

Como parte de la constante innovación, reconoces y aceptas que EFASTER puede suspender el servicio o alguna de las funciones en este, en cualquier momento, de forma permanente o temporal, para ti o para los usuarios en general a su discreción y sin previo aviso.

En EFASTER estamos enfocados en brindarles un excelente servicio a nuestros usuarios, por lo que hacemos de tu conocimiento que todas las reuniones que tenemos con nuestros clientes son grabadas por motivos de calidad, manteniendo siempre la total confidencialidad de su contenido y buscando en todo momento la innovación en las diferentes áreas de oportunidad que se nos presenten.

Por el presente acuerdo, reconoces y aceptas que, si EFASTER inhabilita el acceso a tu cuenta, es posible que no puedas acceder a los servicios, a la información de tu cuenta, a los archivos u otro contenido de esta.

Reconoces y aceptas que, si bien EFASTER puede no haber fijado algún límite en cuanto al número de transmisiones para enviar o recibir elementos a través de los servicios, así como tampoco en la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para la provisión de los servicios, se reserva el derecho de establecer límites al respecto en cualquier momento y a su absoluta discreción.

#### **DECIMA. – POSIBLES FALLAS EN EL SISTEMA**

EFASTER declara bajo este acto que su Página Web puede presentar fallas en su sistema debido a las constantes actualizaciones que hace para poder brindarte un mejor servicio a ti y todos sus usuarios. Por tal motivo, es posible que puedan surgir sucesos como errores, modificaciones, alteraciones o mantenimiento en el sistema que afecten en tiempo real el uso de la Plataforma y nuestros servicios. En caso de que esto llegue a ocurrir, EFASTER te garantiza que trabajará lo más rápido posible para solucionar tal situación y poder seguir brindándote servicios; sin embargo, no se hace responsable del tiempo en que dichas fallas tarden en ser solucionadas, así como tampoco de las guías de envío que no puedas crear durante dicho tiempo.

#### **DECIMA PRIMERO. – PROPIEDAD INTELECTUAL**

EFASTER es dueño exclusivo de todos los derechos, títulos, e intereses en y del Sitio Web, así como de todo el contenido (incluyendo sin limitar, audios, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, textos, software), códigos, datos y materiales del mismo; del aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del Sitio Web y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en el mismo, incluyendo pero no limitando a cualquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos,

derechos morales, derechos sui generis, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. Tu uso del Sitio Web no te otorga la propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que puedas acceder en o a través del Sitio Web. Todo el software y los contenidos de esta Plataforma incluidos; código HTML, textos, animaciones, imágenes, etc., así como las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados, son propiedad de EFASTER o de terceros y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Cualquier uso ajeno al Sitio Web, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos, o representación de cualesquiera elementos de este, está estrictamente prohibido, salvo consentimiento expreso escrito de EFASTER.

## **DECIMA SEGUNDA. – PRIVACIDAD DE DATOS**

EFASTER está preocupado por la seguridad y la privacidad de todos sus usuarios. Toda la información que solicitamos acerca de ti está totalmente protegida y sujeta a nuestra política de privacidad la cual puedes consultar en donde se especifica que aceptas que el uso de tus datos personales está de acuerdo con nuestra política de privacidad y autorizas que EFASTER comparta un mínimo de tu información personal con los transportistas con el propósito de permitir el contacto entre tú y ellos. Entiendes que, a través del uso de nuestros Servicios, aceptas la recopilación, uso y divulgación de tu información, únicamente para los fines permitidos por la política de privacidad, pero sin limitación a la transferencia de esta información a México u otros países para el almacenamiento, procesamiento y uso por EFASTER con el fin de proporcionar el servicio.



### **DECIMA TERCERA. – HORARIO DE ATENCIÓN**

Nuestros horarios de atención a clientes serán de lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. sin embargo está a sus disposiciones el levantar un ticket en el correo de [suporte@efaster.com.mx](mailto:suporte@efaster.com.mx) recibirás una respuesta en máximo de 24 hrs.

### **DECIMA CUARTA. – PROCESAMIENTO DE PAGOS**

Todos los pagos serán realizados por la pasarela de Openpay.