

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013, y demás disposiciones aplicables, **E.FASTER CONECTIVAS DE CV.**, ("**EFASTER**") desea hacer del conocimiento del usuario (en lo sucesivo como "Usuario") de los dominios o sitios web de www.efaster.com.mx (en adelante "Plataforma") y para las personas que contraten los servicios de EFASTER (referidos en lo sucesivo como "Clientes"), su Aviso de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de quienes voluntariamente se comunican con EFASTER, de forma enunciativa más no limitativa, a través de algún correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio electrónico, oral o escrito, o bien, que llenan formularios en los que se recaban datos personales al ingresar a su Plataforma o navegar en ella.

EFASTER señala como domicilio el ubicado en Av. Gonzalo de Sandoval 1657 interior B, col. Jardines de la Estancia C.P. 28047 Colima, Colima.

Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, EFASTER pone a disposición del Usuario el presente Aviso de Privacidad, bajo los siguientes términos:

TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

La información personal que proporcione el Usuario será utilizada únicamente para:

- Actividades de administración interna de los clientes.
- Formar el expediente del cliente.
- Con fines de identificación para el servicio que se presta.
- Para usarse como dirección de origen y/o destino de los servicios de paquetería contratados por medio de la Plataforma (estos datos son indispensables para el control interno y para prestación de los servicios).
- Proveer los servicios solicitados y comunicarle sobre cambios en los mismos.
- Atender quejas, sugerencias y solicitudes derivadas de los servicios contratados.
- Verificar la existencia de cobertura en su domicilio.

- Facturación y cobranza de los servicios contratados.
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Usuario.
- Contactar al Usuario, sus contactos y/o referencias para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los servicios.

Asimismo, los datos personales del Usuario podrán ser utilizados para las siguientes actividades secundarias:

- Para fines mercadotécnicos.
- Prospección comercial (con el propósito de ofrecerle al Usuario diversos servicios que prestan terceros).
- Notificar al Usuario sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado.

Si tú como Usuario no estás de acuerdo con las finalidades secundarias podrás manifestar tu negativa sin embargo no podrás hacer uso de los servicios que EFASTER brinda a sus clientes

DATOS PERSONALES SOLICITADOS

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por "dato de carácter personal", cualquier información que se recabe concerniente a personas físicas o morales identificadas o identificables, que sea compartida por los Usuarios en la Plataforma de manera enunciativa más no limitativa, a través de:

- Correo electrónico.
- Número telefónico. .
- Constancia de Situación Fiscal.
- Comprobante de domicilio.
- INE.
- De manera personal al acudir a la empresa.

- Creación de cuenta de Usuario en la Plataforma.
- En general, el uso de cualquier servicio de la Plataforma que implique la comunicación de los datos personales del Usuario.

Los datos personales que recaba EFASTER del Usuario y de sus Clientes son los siguientes:

- Nombre y apellido del remitente.
- Dirección completa del remitente.
- Correo electrónico del remitente.
- Nombre y apellidos del destinatario.
- Dirección completa del destinatario.
- Correo electrónico del destinatario.
- Datos fiscales del contratante.

TRANSFERENCIA DE DATOS

EFASTER podrá compartir los datos personales del Usuario a terceros con quienes previamente haya celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad.

Los terceros a los que EFASTER puede transferir los datos personales del Usuario son:

Filiales, afiliadas, controladoras, subsidiarias, asociadas, comisionistas, encargadas, sociedades y/o accionistas que forman parte del grupo comercial relacionado con EFASTER, asesores profesionales y/o aseguradoras.

Proveedores que presten servicio a EFASTER para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los Usuarios y/o clientes.

El Instituto Nacional Electoral (INE) con la finalidad de validar su identidad para combatir el robo de identidad.

Autoridades competentes, previstas en la legislación aplicable.

Sea solicitada por instituciones bancarias o de crédito, para la realización de pagos y transferencias.

Cuando EFASTER comparte los datos personales del Usuario con terceros, éstos toman las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de los

datos personales y asumen frente a ti las mismas obligaciones de EFASTER indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

Entenderemos que tú como Usuario has otorgado tu consentimiento para el tratamiento y transferencia de tus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad si no manifiestas tu oposición a través de los medios que se hacen de su conocimiento en el Aviso de Privacidad.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley en su artículo 28 (veintiocho), el Usuario podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse a la divulgación de estos a través de los procedimientos que EFASTER ha implementado a través de su Área de Soporte. El Usuario y/o cliente podrán solicitar el formato para acceder, rectificar, cancelar y oponerse a la divulgación de éstos. Asimismo, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa al Tratamiento de sus Datos Personales para actividades secundarias. Para más información sobre cómo ejercer tus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO"), oponerse a la divulgación de sus datos, revocar su consentimiento o manifestar negativa al tratamiento de éstos, deberá ponerse en contacto mediante correo electrónico a soporte@efaster.com.mx.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los siguientes requisitos, acorde al artículo 29 (veintinueve) de la Ley, son indispensables para poder atender su solicitud:

El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten la identidad (o, en su caso, la representación legal del titular).

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para esto, el Usuario deberá acreditar su personalidad con la que sustenta la titularidad, debiendo presentar además su identificación oficial vigente y legible de manera digital.

En caso de que la información proporcionada en el formulario sea erróneo o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes EFASTER, podrá requerir al Usuario que aporte los elementos

necesarios para dar trámite a la misma dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. El Usuario contará con el plazo mencionado para atender el requerimiento. Transcurrido dicho plazo, de no dar respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

EFASTER le comunicará al Usuario la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que si resulta procedente haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en el formulario.

Conforme al artículo 34 (treinta y cuatro) de la Ley, mediante decisión fundada, EFASTER podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación o cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de estos en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.

Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

TRATAMIENTO DE DATOS SIN CONSENTIMIENTO.

Conforme al artículo 10 (diez) de la Ley, no será necesario el consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales en los siguientes casos:

Esté previsto en la Ley.

Los datos figuren en fuentes de acceso público.

Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.

Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.

Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

Se dicte resolución de autoridad competente.

CESIÓN DE DATOS PERSONALES.

En el supuesto en que **EFASTER** pretenda transferir los datos personales del Usuario a terceros nacionales o extranjeros lo hará acorde a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y con el previo consentimiento del titular de los datos de conformidad con lo dispuesto en el artículo 36 (treinta y seis) de la Ley.

Las transferencias de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 (treinta y siete) de la Ley.

SANCIONES PENALES.

EFASTER tomará acción penal contra aquellos Usuarios que declaren información falsa en archivos personales, de acuerdo con lo establecido en el Código Penal Federal en su artículo 243 (doscientos cuarenta y tres)

MEDIO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

EFASTER se reserva, bajo su exclusiva discreción el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar alguna parte del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, EFASTER publicará dichas modificaciones en su Plataforma, en donde se indicará la fecha de última versión del presente aviso. Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente Aviso de Privacidad.

Si consideras que tu derecho a la Protección de tus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de EFASTER, o presume alguna violación a las disposiciones legales, podrás acudir al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI). Para más información visita www.inai.org.mx.